

ALGEMENE VOORWAARDEN - JOSHUA TOONEN

Artikel 1 - Bedrijfsgegevens

Joshua Toonen, handelend als freelancer.

E-mail: dvz@joshuatoonen.nl

Website: www.joshuatoonen.nl

Artikel 2 - Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle producten en diensten aangeboden via www.joshuatoonen.nl, waaronder boeken, retraites en overige diensten.

Artikel 3 - Aanbod

Het aanbod op de website is vrijblijvend. Kennelijke fouten of vergissingen in het aanbod binden Joshua Toonen niet.

Artikel 4 - Overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de klant van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

Artikel 5 - Herroepingsrecht

Consumenten hebben het recht de overeenkomst binnen 14 dagen na ontvangst van fysieke producten zonder opgave van redenen te ontbinden.

Digitale producten (zoals e-books, audiobestanden of online cursussen) en digitale diensten waarvan de levering direct na aankoop is gestart, met uitdrukkelijke toestemming van de consument, zijn uitgesloten van het herroepingsrecht. Door akkoord te gaan met directe levering doet de consument afstand van het herroepingsrecht.

Voor retraites geldt geen herroepingsrecht. Bij het boeken van een retraiteactiviteit gaat de klant akkoord met deelname op een vooraf bepaalde datum. Overeenkomstig artikel 6:230p BW is het wettelijke herroepingsrecht niet van toepassing op diensten inzake vrijetijdsbesteding met een vaste datum of periode.

Artikel 6 - Prijzen en betaling

De vermelde prijzen zijn inclusief btw. Betaling geschiedt via PayPal.

Artikel 7 - Levering en uitvoering

Boeken en eventuele fysieke producten worden zonder verzendkosten geleverd binnen een termijn van één week na bestelling. Diensten zoals retraites worden uitgevoerd conform de beschrijving op de website.

Artikel 8 - Klachtenregeling

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen binnen 7 dagen na constatering volledig en duidelijk omschreven te worden ingediend via dvz@joshuatoonen.nl.

Artikel 9 - Aansprakelijkheid

Joshua Toonen is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade of gederfde winst.

Artikel 10 - Geschillen

Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Versie: juli 2025